GUIA DO REQUERENTE

Como pedir o seu atestado

Preencha o formulário no telemóvel ou no computador. A secretaria trata do resto e avisa-o por e-mail quando o documento estiver pronto. O pedido demora poucos minutos.

1 Escolha o atestado

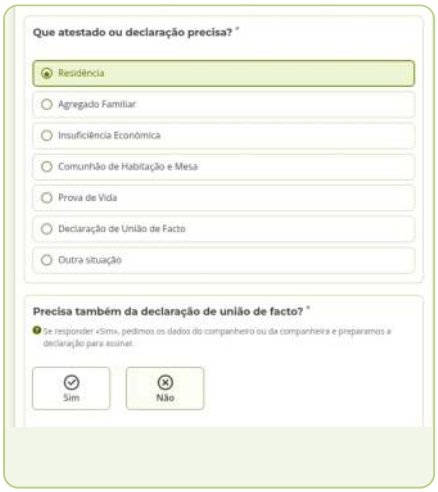
Marque o que precisa: residência, agregado familiar, prova de vida ou outro da lista. Se precisar também da declaração de união de facto, o formulário pergunta-lhe e trata dela no mesmo pedido.

2 Preencha os seus dados

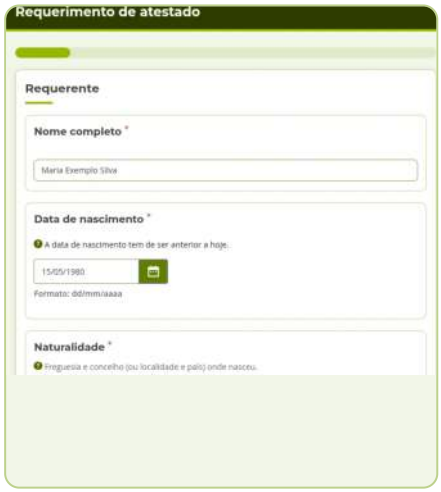
O formulário pede o nome, o documento de identificação, o NIF, a morada e um e-mail. Se algum dado não estiver no formato certo, avisa-o logo na própria pergunta. Nos atestados de agregado familiar, indique também as pessoas que vivem consigo.

3 Guarde o número do pedido

No fim aparece o número do seu pedido e enviamos uma confirmação para o e-mail que indicou. Se a mensagem não chegar à caixa de entrada, procure também no spam.



1. A lista de atestados.



2. Os seus dados.



3. O número do pedido, no fim.

4 Espere pelo nosso aviso

A secretaria analisa o pedido, em regra num prazo de 1 a 2 dias úteis. Quando o documento estiver pronto, recebe um e-mail. Se faltar alguma informação, falamos consigo.

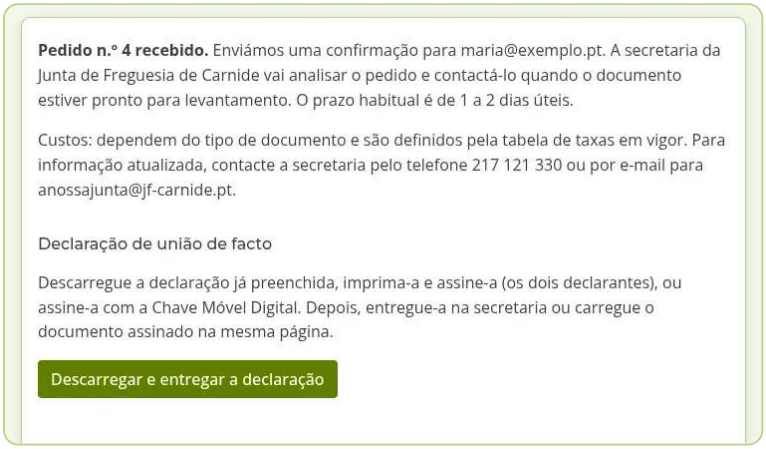
5 Levante o documento na secretaria

Dirija-se à secretaria, no Largo das Pimenteiras, 6A, de segunda a sexta-feira, das 09h00 às 12h00 e das 14h00 às 17h00. Leve os documentos que o formulário indicou para o seu atestado, em geral o documento de identificação e um comprovativo de morada.

Se precisa da declaração de união de facto

No fim do pedido aparece o botão «Descarregar e entregar a declaração». A declaração já vem preenchida com os seus dados e os do seu companheiro ou da sua companheira.

Imprima-a e assine-a, os dois, ou assine com a Chave Móvel Digital. Depois pode entregá-la na secretaria ou carregar o ficheiro assinado na página da declaração.



O botão aparece no fim do pedido.



A declaração vem preenchida (dados de exemplo), com lugar para as duas assinaturas.

O que deve ter à mão

EM TODOS OS PEDIDOS

- ✓ Documento de identificação: número e data de validade
- ✓ NIF
- ✓ Morada completa, com código postal, e o ano desde que lá vive
- ✓ Telemóvel e e-mail
- ✓ Naturalidade e nome do pai e da mãe

Consoante o atestado

- ✓ Agregado familiar, comunhão de habitação e mesa, insuficiência económica: nome, parentesco, data de nascimento, estado civil e profissão de cada pessoa que vive consigo
- ✓ Insuficiência económica: declaração de IRS do último ano ou declaração de não entrega (pode juntá-la no formulário ou entregá-la na secretaria)
- ✓ União de facto: o seu número de Segurança Social e, do companheiro ou da companheira, o nome, a data de nascimento, o documento de identificação, o NIF e o número de Segurança Social

Quanto custa

O valor depende do tipo de documento e segue a tabela de taxas em vigor. Para saber o valor actual, ligue para 217 121 330 ou escreva para anossajunta@jf-carnide.pt.

Quanto demora

Em regra, 1 a 2 dias úteis depois de recebermos o pedido completo e a documentação necessária. No atendimento presencial, com toda a documentação, o documento pode ser emitido no próprio dia, conforme a disponibilidade dos serviços.

Perguntas que nos fazem

Não tenho e-mail. Posso pedir na mesma?

O formulário precisa de um e-mail para enviar a confirmação. Se não tiver, dirija-se à secretaria, onde o pedido também se faz presencialmente.

Sou estrangeiro. Posso fazer o pedido?

Pode. Na pergunta sobre o documento de identificação escolha o seu: título ou cartão de residência, passaporte, autorização de residência ou visto. Se precisar de ajuda para preencher, ligue para a secretaria (217 121 330).

Posso ir à secretaria sem pedir online?

Pode. O atendimento presencial funciona de segunda a sexta-feira, das 09h00 às 12h00 e das 14h00 às 17h00.

Pedi o atestado e ainda não recebi nada

Veja primeiro a pasta de spam. Se já passaram mais de dois dias úteis, ligue para 217 121 330 e diga-nos o número do pedido.

O que fazem com os meus dados?

Servem apenas para emitir o atestado. Guardamo-los durante 2 anos depois de o documento ser entregue e, a seguir, deixam de identificar pessoas. Pode ler tudo na Política de Privacidade, em jf-carnide.pt/politica-privacidade.

Secretaria

Largo das Pimenteiras, 6A
1600-576 Lisboa

Segunda a sexta-feira
09h00 às 12h00 e 14h00 às 17h00

Contactos

Telefone 217 121 330

anossajunta@jf-carnide.pt

Pedido online: jf-carnide.pt/atestados